

Opći uvjeti poslovanja (OUP)

(Trenutačno važeći opći uvjeti poslovanja dostupni su na internetu.)

1. Područje važenja

Ovi opći uvjeti poslovanja vrijede za isporuke i usluge društva BELIMO Automation Handelsgesellschaft m.b.H., 1230 Vienna (u nastavku „BELIMO“) za kupca. Ako kupac zatraži isporuku ili uslugu u inozemstvu, ugovor se zaključuje s lokalnim društvom BELIMO u inozemstvu ili s nekim drugim društvom BELIMO koje je društvo BELIMO navelo u potvrdi narudžbe. U tom slučaju vrijede opći uvjeti poslovanja društva BELIMO navedenog u potvrdi narudžbe. Ako naša isporuka uključuje i softverske programe i pripadajuću dokumentaciju, primjenjuju se relevantni uvjeti licencije. Međutim, ovi opći uvjeti poslovanja primjenjuju se kao dopuna uvjetima licencije.

Ovi opći uvjeti poslovanja vrijede za sve pravne poslove i pravne odnose između naručitelja i izvršitelja, ne samo za prvi pravni posao, već i sve dodatne i naknadne naloge kao i ostale pravne poslove. Za svaki ugovor sklopljen s nama vrijede isključivo naši uvjeti poslovanja. Uvjeti kupnje i poslovanja naručitelja nisu sastavni dio ugovora i izričito se odstupaju od njih. Izjavljujemo da želimo sklapati ugovore isključivo na temelju ovih općih uvjeta poslovanja.

2. Sklapanje ugovora

Ugovor se sklapa kada kupac primi potvrdu narudžbe ili, u slučaju nedostatka potvrde, kada društvo BELIMO izvrši isporuku naručenih proizvoda. Svi katalogi, brošure i publikacije na internetu smatraju se zahtjevima za ponudu i ne obvezuju društvo BELIMO.

Bez pismenog odobrenja društva BELIMO izmjene ili dopune ovih općih uvjeta poslovanja ili ugovora nisu valjane. Narudžbe koje odstupaju od specifikacija koje je objavilo društvo BELIMO ili sadržavaju dodatke ili izmjene koje je izvršio kupac imaju učinak samo ako ih društvo BELIMO izričito odobri pismenom potvrdom narudžbe.

3. Poništenje ugovora

Narudžbe kataloških proizvoda (standardni proizvodi) kupac može otkazati sve do isporuke naručenih proizvoda od društva BELIMO, pod uvjetom da je društvo BELIMO zaprimilo izjavu o otkazivanju prije datuma isporuke.

Narudžbe proizvoda za kupce (proizvodi izrađeni po narudžbi itd.) mogu se otkazati samo do četiri sata nakon što društvo BELIMO zaprimi narudžbu. U tom slučaju kupcu će se naplatiti naknada za obradu u iznosu od 10 % od neto iznosa narudžbe. Ako se radi o proizvodima izrađenim po mjeri kupca ili konfiguriranim pogonima, kupcu će se naplatiti naknada za obradu u iznosu od 20 % od neto iznosa narudžbe.

4. Cijene

Ako nije izričito navedeno drugačije, sve cijene su neto cijene bez PDV-a.

Standardno pakiranje naručenih proizvoda uključeno je u neto cijenu. Svi ostali troškovi poput troškova prijevoza, osiguranja, poreza, carina kao i izvoznih, uvoznih ili drugih potrebnih odobrenja dodatno se zaračunavaju. Dodatne usluge koje pruža društvo BELIMO, npr. montaža, puštanje u rad i izrada shema itd., također nisu uključene u neto cijenu. Za narudžbe s neto cijenom manjom od 130,- EUR naplatit će se dodatak na malu količinu narudžbe u iznosu od 60,- EUR.

Društvo BELIMO zadržava pravo na izmjenu svojih cijena u bilo kojem trenutku do sklapanja ugovora.

5. Uvjeti isporuke

Sva vremena, datumi i rokovi isporuke su neobvezujući osim ako njihova obvezujuća priroda nije izričito dogovorena u pisanom obliku. Rokovi isporuke i datumi koji su pisanom putem izričito dogovoreni kao obvezujući poštivaju se ako je proizvod do njihova isteka dostupan u

distribucijskom skladištu. Ako društvo BELIMO kasni s isporukom, pretpostavlja se da kupac i dalje želi isporuku. Naknada štete za zakašnjelu isporuku ili zamjena su isključene.

Ako na potvrdi narudžbe nije naznačeno drugačije, vrijede uvjeti isporuke u skladu s Incoterms® 2020 DAP primatelj robe (DAP = Delivered At Place, adresa isporuke primatelja robe).

Društvo BELIMO zadržava pravo na to da ne isporuči naručene proizvode ako oni nisu dostupni. U tom slučaju društvo BELIMO će odmah obavijestiti kupca o nedostupnosti i vratiti mu eventualno uplaćenu naknadu.

6. Uvjeti plaćanja

Račune društva BELIMO u potpunosti treba podmiriti u roku od 30 dana od datuma izdavanja računa. Nakon isteka roka za plaćanje kupac već daljnje društvo BELIMO duguje naknadu za troškove opomene u iznosu od 40,- EUR ili zatezne kamate od 7,75 % godišnje, ako zatezne kamate premašuju iznos naknade za troškove opomene. Ako kupac kasni s plaćanjem, BELIMO zadržava pravo na uskraćivanje daljnjih isporuka. Kupac nema pravo na prebijanje potraživanja društva BELIMO s protupotraživanjima.

7. Primjena, instalacija i uporaba proizvoda BELIMO

Proizvodi BELIMO namijenjeni su samo za profesionalnu uporabu. Instalaciju i zamjenu proizvoda BELIMO smije vršiti samo obučeno stručno osoblje.

Proizvodi BELIMO moraju se upotrebljavati u skladu s odredbama u trenutačno važećem informacijskom listu i listu za montažu. Korištenje usluga oblaka (cloud) društva Belimo uređeno je "Uvjetima korištenja usluga oblaka (cloud) društva BELIMO" u njihovoj trenutno važećoj verziji.

8. Specifikacije

Osim ako izričito nije dogovoreno drugačije, u podacima koje društvo BELIMO objavljuje u katalogima, brošurama, na internetskim stranicama, u informacijskim listovima i listovima za montažu ili drugim publikacijama u tekstualnom ili slikovnom obliku (npr. slike ili crteži) određena su svojstva robe koju isporučuje društvo BELIMO kao i načini njezine primjene. Navedeni podaci ne jamče trajnost niti kvalitetu. Svojstva isporučenih proizvoda mogu se razlikovati od proizvoda na slikama ili izložbenih komada u materijalu, boji ili obliku. Društvo BELIMO ne preuzima nikakvu odgovornost za upotrebljivost ili prikladnost proizvoda za određenu svrhu.

Specifikacije koje je društvo BELIMO priopćilo služe samo kao orijentir. Društvo BELIMO zadržava pravo na izmjenu priopćenih specifikacija proizvoda ili isporuku drugih, istovjetnih proizvoda od trećih dobavljača umjesto naručenih proizvoda.

9. Pridržaj prava vlasništva

Isporučeni proizvodi ostaju u vlasništvu društva BELIMO sve dok kupac u cijelosti ne podmiri sva postojeća potraživanja prema društvu BELIMO.

10. Prijenos rizika

Dobit i rizik koji proizlaze iz uporabe proizvoda prenose se na kupca u skladu s dogovorenim uvjetima Incoterms® 2020.

11. Povrat proizvoda

Nakon prethodnog dogovora društvo BELIMO može prihvatiti povrat kataloških proizvoda (standardni proizvodi) ako su oni u trenutku povrata još uvijek uključeni u asortiman proizvoda za isporuku i ako su potpuno novi, tj. stari najviše šest mjeseci, nekoristeni i u originalnom pakiranju. Društvo BELIMO nije dužno prihvatiti povrat. Povrat proizvoda kupca (proizvodi izrađeni

po narudžbi, Designed to Order, konfigurirani pogoni), proizvoda Openline ili proizvoda nabavljenih posebno na zahtjev kupca je isključen.

Povrat kataloških proizvoda treba dostaviti franko uz kopiju računa i razlog za povrat na BELIMO Automation Handelsgesellschaft m.b.H., Brunner Straße 63/20, 1230 Vienna, Austria.

Od iznosa za isplatu ugovorenog s naručiteljem oduzima se naknada za obradu od najmanje 20 % trenutačne cijene iz cjenika. Gotovinsko plaćanje iznosa za isplatu je isključeno. Može se primijeniti samo na buduće narudžbe.

12. Obveza provjere

Naručitelj mora provjeriti ima li proizvod nedostataka u roku od pet radnih dana od primitka. Sve nedostatke odmah treba prijaviti društvu BELIMO pismenim putem, u suprotnom se proizvod smatra odobrenim. Skrивene nedostatke treba prijaviti pismenim putem u roku od pet radnih dana od njihova otkrića.

13. Garancija

U skladu s ovom točkom 13. društvo BELIMO svojom garancijom tijekom jamstvenog razdoblja jamči da isporučeni proizvodi imaju specifikacije izričito navedene na pripadajućim informacijskim listovima. Za ostale slučajeve jamstvo je isključeno u zakonski dopuštenoj mjeri.

Iz jamstva su osobito isključene štete koje su nastale ili su djelomično prouzročene zbog toga što su kupac ili treća osoba za koju je kupac odgovoran

- upotrijebili proizvode u područjima koja nisu navedena u informacijskim listovima i listovima za montažu, osobito u zrakoplovima i ostalim zračnim prijevoznim sredstvima;
- upotrijebili proizvode bez pridržavanja zakonskih ili službenih propisa ili bez poštivanja uputa društva BELIMO (osobito upute za montažu, puštanje u rad, upute za uporabu i podaci na informacijskim listovima i listovima za montažu);
- upotrijebili proizvode u posebnim uvjetima, osobito pod stalnim utjecajem agresivnih kemikalija, plinova ili tekućina ili izvan dopuštenih radnih parametara ili uvjeta primjene;
- montirali proizvode, rukovali njima ili ih instalirali na pogrešan ili neprimjeren način ili to nisu izvršili u skladu s relevantnim stanjem tehnike ili ako proizvode ne upotrebljavaju ili ih nisu montirali stručnjaci;
- vršili izmjene ili popravke na proizvodima bez prethodnog pismenog odobrenja društva BELIMO;
- nestručnom, nenamjenskom ili pretjeranom uporabom doprinijeli trošenju proizvoda;
- nestručno skladištili proizvode; kao i
- štete za koje je odgovoran kupac ili treća osoba.

Za proizvode Openline vrijede daljnja isključenja iz jamstva u skladu s okvirnim ugovorom za Openline sklopljenim između društva BELIMO i kupca.

Kupac je odgovoran za radnje ili propuste svojih pomoćnika kao i za svoje.

Jamstveno razdoblje traje pet godina od datuma proizvodnje za proizvode BELIMO. Za proizvode Openline jamstveno razdoblje traje dvije godine od datuma isporuke. Za proizvode koje ne proizvodi BELIMO (komercijalni proizvodi) jamstveno razdoblje nalazi se na potvrdi narudžbe. Komercijalni su proizvodi označeni kao takvi ili nazivom proizvođača i/ili logotipom proizvođača. Jamstveno razdoblje za komercijalne proizvode u načelu traje jednu godinu od datuma isporuke, u iznimnim slučajevima dvije godine od datuma isporuke. Jamstveno razdoblje započinje u trenutku izrade odnosno isporuke proizvoda i za njega nisu potrebne prethodne provjere ili ispitivanja kupca.

Opći uvjeti poslovanja (OUP)

(Trenutačno važeći opći uvjeti poslovanja dostupni su na internetu.)

Kupac mora odmah poduzeti sve odgovarajuće mjere za smanjenje štete. Ako je izvršena pravodobna prijava u skladu s gore navedenom točkom 12., društvo BELIMO je dužno zamijeniti neispravne proizvode identičnim ili ekvivalentnim proizvodima, popraviti ih osobno ili dati na popravak trećoj strani o vlastitom trošku ili vratiti kupcu iznos u visini plaćene neto cijene neispravnog proizvoda. Društvo BELIMO odlučuje o tome koja će od navedenih mjera biti poduzeta. Dodatne troškove nastale prilikom zamjenske isporuke poput prijevoza, demontaže, montaže, ponovnog puštanja u rad i pripadajućih pojašnjenja u potpunosti snosi kupac. Za zamijenjene proizvode jamstveno razdoblje ne počinje teći iznova.

BELIMO može obvezati kupca da zamijeni određene neispravne proizvode ili dijelove proizvoda na postrojenju u svrhu sprječavanja štete, pri čemu opravdane troškove kupca koji proizlaze iz toga, a koje je društvo BELIMO prethodno odobrilo pisanim putem, snosi društvo BELIMO.

14. Isključenje od odgovornosti

Odgovornost društva BELIMO definirana je u točki 13. Sva ostala potraživanja kupca prema društvu BELIMO, bez obzira na kojoj se pravnoj osnovi temelje, osobito potraživanja vezana za umanjene cijene ili otkazivanje ugovora, su izuzeta i izričito isključena.

Kupac nema pravo na potraživanja za naknadu štete koja nije nastala na samim proizvodima. Odgovornost društva BELIMO osobito je isključena za troškove utvrđivanja uzroka štete, stručnu pomoć i neizravne ili posljedične štete (uključujući posljedičnu štetu uzrokovanu oštećenjima) svih vrsta, npr. gubitak mogućnosti uporabe, razdoblja prekida rada, gubitak zarade, gubitak dobiti itd., za pogreške u podacima, posebno u slučaju proizvoda s mjernom funkcijom, kao i za štete uzrokovane povlačenjem proizvoda, osim ako ih je namjerno ili teškom nepažnjom izazvalo društvo BELIMO.

Ako je odgovornost društva BELIMO isključena ili ograničena, to se odnosi i na osobnu odgovornost nadređenih, zaposlenika, suradnika, predstavnika i pomoćnih izvršitelja društva.

15. Naknada štete

Kupac će društvo BELIMO na prvi zahtjev u potpunosti osloboditi svih potraživanja trećih strana prema društvu BELIMO vezanih za događaje navedene pod točkom 13. od slova a) do h). To vrijedi i za potraživanja koja se odnose na odgovornost za proizvode.

16. Viša sila

Ni društvo BELIMO ni kupac ne snose odgovornost za bilo kakve štete nastale zbog prepreka koje se ne mogu izbjeći unatoč postupanju s dužnom pažnjom, bez obzira na to jesu li te štete nastale u društvu BELIMO, kod kupca ili treće strane. U takve se prepreke, primjerice, ubrajaju epidemije, mobilizacija, rat, neredi, veliki zastoji u radu, nesreće, radni sukobi, zakašnjele ili neispravne isporuke potrebnih sirovina, poluproizvoda i gotovih proizvoda, nedostupnost važnih materijala, mjere ili propusti nadležnih tijela, embargo, ograničenja izvoza ili uvoza, prirodni događaji kao i događaji koji su daleko izvan kontrole društva BELIMO ili kupca. Međutim, plaćanja se ne mogu obustaviti ili odgoditi na temelju navedenih okolnosti. Obje će stranke u svakom slučaju odmah poduzeti sve smislene i razumne mjere kako bi spriječile štete ili maksimalno ograničile opseg takvih šteta u slučaju da je do njih već došlo.

17. Preprodaja

U slučaju preprodaje proizvoda kupac svojem novom kupcu u najmanju ruku mora prenijeti ista isključenja iz jamstva.

18. Odredba o zaštiti podataka

BELIMO pridaje važnost zakonitoj obradi podataka koja štiti vaše osobne podatke. BELIMO se obvezuje da će obrađivati vaše osobne podatke u skladu s važećim zakonom. Za pružanje naših usluga koristimo se uslugama trećih strana. One obrađuju vaše podatke isključivo za usluge dogovorene s društvom BELIMO, pružaju jednaku zaštitu podataka kao i BELIMO i ne prosljeđuju vaše podatke trećim stranama bez vašeg pristanka. Prilikom obrade vaših podataka i prijenosa podataka trećim stranama BELIMO provjerava je li osiguran odgovarajući standard zaštite podataka i jesu li primijenjene odgovarajuće organizacijske i tehničke mjere za zaštitu vaših podataka. Detaljne informacije o našim pravilima o zaštiti podataka možete pronaći na sljedećoj internetskoj adresi: www.belimo.com/privacy.

19. Izmjene

Društvo BELIMO zadržava pravo na izmjenu ovih općih uvjeta poslovanja u bilo kojem trenutku.

20. Salvatorna klauzula

Ako su jedna ili nekoliko navedenih odredbi neučinkovite ili takvima postanu, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi.

21. Primjenjivo pravo i sudska nadležnost

Primjenjuje se austrijsko pravo uz isključenje primjenjivosti Konvencije Ujedinjenih naroda o međunarodnoj prodaji robe od 11. travnja 1980. (Bečko trgovačko pravo). Za sve sporove nadležni su isključivo redovni sudovi u sjedištu društva BELIMO Vienna.

BELIMO Automation
Handelsgesellschaft m.b.H.
Brunner Straße 63/20
1230 Vienna